

ஆஃபிஸ் எனும் சொர்க்கம்!



சுமதி நாராயணன்
மனித வள மேம்பாட்டு
ஆலோசகர்

ஆஃபிஸில் டெ ன்ஷனுக்கு முக்கியமான காரணம் சுக ஊழியர்களிட மிருந்து நாம் எதிர்பார்க்கும் ஒத்துழைப்பு கிடைக்காமல் போவதுதான். ஒருவரை ஒருவர் சர்ந்து வேலை செய்யும் இடத்தில், எல்லோருக்கும் அவரவர் வேலை முக்கியம். இதில் இன்னொருவர் எதிர்பார்ப்புக்கு சில சமயம் ஈடுகொடுக்க முடியாமல் போகலாம்.

அதுமட்டும் அல்ல: ஒவ்வொருவரது வேலை செய்யும் பாணியும் வெவ்வேறு விதமாக இருக்கும். ஒருவருடைய வேலை செய்யும் ஸ்டைல்களில் இன்னொருந்தருக்கு நெருதலாக, இடைஞ்சலாகக் கூட இருக்கும். ஒவ்வொரு பாணியும் பயனுள்ளதாகவும் அதேசமயம் பிரச்சனை உள்ளதாகவும் இருக்கும்.

வேலை செய்யும் ஸ்டைல் ஜந்து விதங்கள் உள்ளன. என்னவென்று பார்ப்போம். உங்களுடைய ஸ்டைல் என்ன என்பதை கண்டுபிடிக்கலாமே. உங்களுடன் வேலை செய்யும் சுக ஊழியர்களின் பாணி என்ன என்பதை ஊகிக்கலாம். ஒன்று 'அவசரம், அவசரமாக செய்வது'. இந்த பாணியில் செயல்படுபவர்கள் எதற்கும் எல்லாவற்றிற்கும் அவசரப்படுவார்கள். இவர்களிடம் எந்த வேலை கொடுத்தாலும் எப்படியாவது முடித்து விடுவார்கள். ஆனால் பிழைகளைப் பற்றி கவனிக்கமா' டாக்கள். இவர்களுடைய காலண்டர் நிர்மி இருக்கும். முசுகவிட நேரம் இருக்காது. 'அடுத்து அடுத்து என்ன?' என்றே ஓடிக்கொண்டிருப்பார்கள்.

பாஸ் இந்த டைப்பாக இருந்தால், தமக்குக் கிழே வேலை செய்பவர்களுக்கு சீக்கிரம் வேலை செய்வதற்குப் புதுதம் கொடுப்பார்கள். இந்த ஸ்டைல் ஊழியர்களானால், வேலையை சீக்கிரம் முடித்தாலும், பிழைகள் இருப்பதால் பிரச்சனைகள் வரும்.

இந்தகைய குப்பர் ஃபாஸ்ட் ஆசாமிகள் அவசர உதவித் துறையில் நன்றாகச் செயல்படுவார்கள். இவர்களும் தன் அவசரத்தில் பிழையின்றி வேலை செய்வதில் கவனம் செலுத்தினால் குப்பர் ஊழியராகி விடுவார்கள். அதற்கு அப்புறம் அவர்களை எல்லோரும் 'எக்ஸ்ப்ரஸ்' என்று கூடபேர் வைக்கக்கூடும்.

இந்த பாணியின் எதிர்மறை இரண்டாவது பெர்ஸிபெக்டாக வேலை முடிப்பவர்கள் - எல்லா வற்றிலும் எல்லோரிடமும்பெர் ஃபெக்ஷன் எதர் பார்ப்பார்கள். இதனாலேயே சுக ஊழியர்களுக்கு டென்ஷன். "வந்துட்டாங்கா ஆடிட்டர்" என்ற காமண் இவர்களைச் சுற்றி கேட்கும்.

இவர்களிடம் நல்லதற்கான வேலையை எதிர் பார்க்கலாம். எதிலும் ஜாக்கிரஹதயாக பிழையின்றி செயல்படுவார்கள். ஒருவேலையை தாமதமாக ஆரம்பித்து, மௌன சாவகாசமாக முடிப்பார்கள். பிழைகள் கண்டுபிடிப்பதில் இவர்களையாரும் மிஞ்சமுடியாது. முக்கியமாக மனிதத் தன்மையை சில நேரங்களில் மறந்து விடுவார்கள்.

உங்களில் யாருக்காவது இந்த பர்ஸிபெக்ட் எதிர்பார்ப்புள்ள பாஸ் (அ) கணவன் இருந்தால், வேலையின் தரம் உயரும், அதன் கூட வே உங்க இருந்த அழுத்தம் கூடலாம். ஏனெனில் இந்த ஸ்டைலில் குற்றங் குறைகளைக் கேட்க டென்ஷன் ஏறும்.

இந்தப் பகுதியில்
நீங்களும் தீயமெயு
கின்றாலும் மற்றும்
நீங்களும்
பின்னாலியில் விக்டியாஸமான
கழிவிலைகளில் நாங்களும் வை
க்கிடுகிறீர்கள்
புகைப்படம் + போடாகவு
மாண்பல் என்னுடைய செந்து
mangayarmalar@kalkweekly.com
இமயலின் மாடுமே
நீங்களும்,
கடைசித் தேதி 25.06.2014

உங்களுக்கு இடையில், மிகவும் கடினமாக முயற்சி எடுத்தாலும், ஆர்வத்துடன் செயல் பட்டாலும், வேலையை சரிவர முடிக்க முடியாமல் இருக்கும் நபர்கள் இருப்பார்களே? இவர்கள் மூன்றாவது ஸ்டேல் 'கடினமாக முயற்சிசெய்யும்' நபர்கள்.

இவர்களுடைய ஸ்டேல் என்ன வென்றால் நிறைய விஷயங்களில் ஈடுபடுவார்கள், ஆரம்பிப்பார்கள் ஆனால் முடிப் பார்களா என்றால் சந்தேகம்தான். அடிக்கடி கவனம் சிதறிவிடும். ஒரு வேலையை ஆரம்பித்தால் அதை முடிப்பதற்குள் இவர்களுக்கு போரடித்து விடும். அதனால் மற்றவர்களுக்கு இடைஞ்சல் தான்.

இவர்களை ஆர்வத்துடன் இருக்க வைப்பது பாஸுக்கு சவால். ஏனெனில், ஒரு ப்ராஜீக்ட் ஆகும் பித்து முடிப்பதற்குள் இவர்கள் ப்ரேக் போட்டு விட்டால், அவ்வேலையை முடிப்பது பாதிக்கப்படும் இவர்களுக்கு ஊக்குவிப்பது முக்கியம். இதை புரிந்து



அவர்களும் ஒத்துழைத்தால் சிறப்பாகச் செயல்பட வாம்.

தன்னை 'வலிமைவாய்ந்தவர்கள்' என்று கருதும் நான்காவது வகையானவர்கள், வேலையிலே குறியாக தனியாகவே எல்லாவற்றையும் முடிக்க வேண்டும் என நினைப்பவர்கள். யாரிடமும் எந்த உதவியையும் எதிர்பார்க்க மாட்டார்கள். கொஞ்சம் சிரியஸான டைப். உணர்ச்சி வசப்படாமல் செயல் படுவார்கள், மற்றவர்களுடைய உணர்ச்சிகளைக் கண்டு கொள்ளமாட்டார்கள்.

சில நேரங்களில் நட்புரிமை இல்லாமல் இருப்பது போலத் தோன்றும். ஒரு குழுவில் செயல்பட்டாலும் எல்லாவற்றையும் தானாகவே செய்வது போல்நினைப்பார்கள். எந்த சால்ஜாப்பும் இவர்களிடம் செல்லாது. ஆஃபிலில் நகைச்சவை உணர்வு குறையக் காரணமானவர்கள்.

இறக்கமான குழ்நிலைக்கு, அறியாமலே இவர்கள் காரணமாகி விடுவார்கள். யாரேனும் ஜோக் அடித்தால், ஒரு ரூத் பார்வையால் தடுத்து நிறுத்தி விடுவார்கள். அவர்களுக்கு வேலையில் பிரச்சனை

வந்தால் தானே நேடிக்கொள்வார்கள். சில சமயம் "மானேஜ் பண்ணலாம்" என நினைத்து முடிக்க முடியாமல் போவதும் உண்டு. பிறரிடம் உதவி கேட்பதை தன்னுடை இமேஜாக்குக் குறைவு என நினைப்பார்கள்.

அதேசமயம், ஒரு பிக்னிக் போகிறோம் என்று எடுத்துக்கொள்வோம். எல்லோருடைய பொருள் களை இவர்கள் பார்த்துக்கொள்வார்கள், மற்றவர்கள் நிம்மதியாக ஜாலியாக விளையாடப் போகலாம். ஏனென்றால் இவர்களுக்கு உல்லாசமாக விளையாடத் தெரியாது இல்லையா?

இவர்களுக்கு எதிர்மறையானவர்கள் ஐந்தாவதான். எல்லோரையும் மகிழ்விக்கும் நபர்கள். சர்க்கரையாகப் பேசி எல்லோருடைய உணர்ச்சிகளை யும் புரிந்துகொள்வார்கள். எல்லோரிடமும் இனிமையாகப் பேசி குழுவில் ஒற்றுமை ஏற்படக் காரணமாக இருப்பவர்கள்.

ஆஃபிலிஸ் டெட்டா!

பெண்விடையும் அலுவலகத்திலும் நிறைவேலங்களுடன் செயல்படுகிறான். வேலங்களுக்கு இருக்கும் பெண்கள் சில நேரங்களில் சில பிரச்சனைகள் கடுதலாக சட்டிக்க வேண்டும் என்று.

அலுவலகத்தில் ஒரு பெண் எப்படி இருக்க வேண்டும் சர்வம் அவர்கள் எப்படிப்பட்ட உடையை அனுரிய வேண்டும் என்பதில் தெளியுடன் இருக்க வேண்டும். உடை என்பது அவளின் தன்மையினால், தூப்பம், மதிப்பு போன்றவற்றை உயர்த்தி காட்டும் விழுயலாக்கி, தனியார் நிறுவனம்.

மேலோட்டமாகப் பார்ப்பதற்கு இவர்கள் மகிழ்ச்சியாக இருப்பதுபோல் தெரிந்தாலும் அவர்களுடைய எண்ணங்களை வெளியே சொல்ல மாட்டார்கள். "மாட்டேன், முடியாது, இல்லை" என்று சொல்வது கடினம். ஆதலால் முடியாமல் இருந்தாலும் கழுதை கூப்பது போல் அதிகமாக பொறுப்புகளை ஏற்றுக் கொண்டு தினருவார்கள்.

நீங்கள் எந்த ஸ்டேல் தெரிந்ததா? உங்களுடன் வேலை செய்யும் கச்சாழியர்கள் எந்த ஸ்டேல் என புரிந்ததா? ஒருவருக்கே இரண்டு விதமாக வேலை செய்யும் ஸ்டேல் இருக்கலாம். ஒவ்வொரு வகைக்கும் பள்ள மைனஸ் இருப்பதால், யார் எந்த ஸ்டேலில் செயல்பட்டாலும் 'அது அவர்களுடைய ஸ்டேல். இதில் உள்ள நல்லதை எடுத்துக் கொள்வோம்' என்ற அனுகுமுறை நமக்கு டென்ஷன் ஏற்படுத்தாது.

ஆஃபிலை சொர்க்கமாகக் கீன்னமும் எந்த விதத்தில் டென்ஷன் குறைக்கலாம் என்பதை அடுத்த இதழில் பார்க்கலாமா? (படி ஏற்றலாம்)

16-31, 2014